

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE - PAINT AWAY TOURS

Dernière mise à jour le 01/03/2022

La société PAINT AWAY TOURS, société par actions simplifiée au capital de 20 000 euros, dont le siège social est situé sis Gigamed Parc d'Activités Hélio-pole - 1 mail de la Méditerranée - 34550 BESSAN, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BEZIERS sous le n° SIREN 903 003 762.

En sa qualité d'organisateur de voyages et tour opérateur, elle est immatriculée au Registre des Opérateurs de Voyages sous le numéro IM034220001 et a souscrit une garantie financière auprès de l'Association Professionnelle de Solidarité de Tourisme (APST), 15 Avenue de Carnot 75017 PARIS, France.

La société PAINT AWAY TOURS a également souscrit auprès de la compagnie d'assurances HISCOX, sis 38 Avenue de l'Opéra, 75002 Paris, un contrat d'assurance Professionnel, N° PRC0255334, applicable dans le monde entier, couvrant les risques conformément au code du tourisme et garantissant sa Responsabilité Civile Professionnelle à hauteur de 1.500.000 €.

PAINT AWAY TOURS a pour courrier électronique beatrice@paintawaytours.com et pour numéro de téléphone FR : +33 9 73 05 04 64 USA : +1 (646) 809 47 90.

PAINT AWAY TOURS a pour activité la distribution de tous services et prestations afférents au tour opérateur touristique et créatif, (ci-après dénommés les « Produits ») par Internet via les Sites www.paintawaytours.com ou www.escapadescreatives.fr (ci-après dénommé les « Sites »).

Le Site est la propriété et est édité par PAINT AWAY TOURS. Le directeur de la publication est Madame Béatrice DUNSKI. L'hébergeur du Site www.paintawaytours.com est Squarespace, dont

l'adresse est Squarespace Ireland Ltd. 1st Floor - Le Pole House - Ship Street Great - Dublin 8. Ireland.

L'hébergeur du Site est www.escapadescreatives.fr est O2switch.fr dont l'adresse est 222 Boulevard Gustave-Flaubert - 63000 Clermont-Ferrand.

Toute inscription à un séjour implique la connaissance et l'acceptation des conditions particulières de vente développées dans cette page.

1- Généralités a- Définitions

Dans le cadre des présentes CGV, les termes suivants, au singulier ou au pluriel, ont le sens indiqué ci-dessous :

Agence de voyage : l'activité d'agence de voyage consiste principalement à vendre, en gros ou au détail, des services de voyage, voyage organisé, transport et hébergement.

Contrat conclu à distance : Tout contrat conclu entre un professionnel et un consommateur, dans le cadre d'un système organisé de vente ou de prestation de service à distance, sans la présence physique simultanée du professionnel et du consommateur, par le recours exclusif à une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à la conclusion du contrat (article L. 221-1 1° du Code de la consommation)

Produits de voyage : qui regroupent les prestations suivantes : l'organisation et la réservation de voyages, de séjours individuels et collectifs, réservation d'hôtels, d'hébergement touristique, de restauration, de service de guide, de transport, d'activités de loisirs, d'activités créatives, organisation et accueil de groupes, vente de forfaits touristiques et toute autre activité d'une agence de voyage et tour opérateur, production d'activités créatives, d'expositions, de voyages et d'événements.

Voyage à forfait: combinaison d'au moins deux types différents de services de voyage dépassant 24 heures ou incluant une nuitée si ces services sont combinés par un seul professionnel et avec conclusion d'un

contrat unique, vendus à un prix tout compris, annoncés sous la dénomination de « forfait » ou une dénomination similaire.

Séjour créatif : séjour incluant les prestations d'un voyage à forfait à un stage d'activités créatives telles que la peinture, le dessin, la photographie, la céramique, la sculpture et toutes autres activités créatives.

Réservation : acceptation de réaliser un voyage tel que détaillé dans le programme de voyage. Celle-ci est réalisée par la signature de votre programme de voyage, des conditions de vente Paint Away Tours qui s'opère soit par votre validation (double clic) en ligne sur le Site, soit par votre acceptation par écrit ainsi que par le paiement à Paint Away Tours du prix du voyage selon les modalités précisées au point 2.

Compte Client : afin de passer commande en ligne sur le Site, il est nécessaire de créer un Compte Client. Pour la création de son compte, il sera demandé au Client d'indiquer :

- Informations personnelles : nom, prénom, adresse postale
- Email, téléphone

Ces données collectées sont nécessaires en vue de la finalité du traitement.

À l'issue de la création de son Compte Client, un e-mail de confirmation récapitulant les informations renseignées est envoyé au Client sur l'adresse qu'il aura préalablement renseignée.

Le Client s'engage à fournir à des données exactes, à jour, complètes et à en préserver l'exactitude. Le Client s'engage à ne pas créer de compte sous une fausse identité. Il appartient au Client de mettre à jour les données le concernant.

L'identifiant de connexion est l'adresse e-mail du Client. L'accès au Compte Client est protégé par un mot de passe personnel et confidentiel. Le Client s'engage à le conserver secret et à ne le communiquer

à des tiers à quelque titre que ce soit. Le Client est responsable de son mot de passe. S'il s'aperçoit que son compte fait l'objet d'une utilisation frauduleuse, le Client s'engage à le signaler immédiatement à PAINT AWAY TOURS.

b- Principes Généraux

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités des ventes en ligne conclues entre PAINT AWAY TOURS et tout consommateur effectuant un achat via le Site.

Elles sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont accessibles par le Client sur le Site à tout moment et elles sont systématiquement soumises au Client avant toute commande et au moment de l'enregistrement de la commande.

Lors de l'ouverture d'un Compte Client, le fait de cliquer sur le bouton « J'accepte les conditions générales de vente » manifeste le consentement du Client à l'application des présentes conditions générales de vente.

Le Client déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de passer commande des Produits.

En conséquence, le fait de passer commande (toute réservation de séjour) implique l'adhésion entière et sans réserve du Client à ces Conditions Générales de Vente.

Une version imprimée des Conditions Générales de Vente ainsi que toute information adressée par voie électronique seront admises dans toute procédure judiciaire concernant l'application des présentes Conditions Générales de Vente de la même manière et dans les mêmes conditions que n'importe quel autre document écrit et conservé en format papier.

Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les présentes Conditions générales de vente, ou de ne pas exiger l'application d'une stipulation quelconque de la convention issue desdites Conditions ne pourra en aucun cas être interprétée, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes.

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Générales de Vente serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

c- Modification des Conditions Générales de Vente en ligne

Compte tenu des évolutions possibles du Site, PAINT AWAY TOURS se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. En conséquence, PAINT AWAY TOURS invite le Client à consulter les Conditions Générales de Vente avant toute nouvelle commande. Les Conditions Générales de Vente alors en vigueur seront applicables à toutes les commandes passées à compter de leur date de mise en ligne.

d- Majorité légale et capacité

Le Client déclare être juridiquement capable de conclure le présent Contrat, dont les Conditions Générales de Vente sont présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

2- Inscription et paiement

Le Client effectue sa réservation à partir du catalogue en ligne de PAINT AWAY TOURS accessible sur le Site.

Toute commande s'effectue via le Site, par téléphone : +33 9 73 05 04 64 ou +1 (646) 809 4790 ou par email : beatrice@paintawaytours.com.

Toute réservation vaut acceptation de la description des produits et des prix en vigueur au jour de la réservation.

PAINT AWAY TOURS ne considère une inscription comme définitive qu'à réception d'un formulaire de réservation dûment rempli sur le site internet : www.paintawaytours.com ou www.escapadescreatives.fr, accompagné du paiement d'un acompte de 30% à plus de 90 jours de la date du départ, ou du paiement de la totalité du séjour si le départ a lieu à moins de 90 jours. Dans tous les cas, une réponse écrite de notre part sera nécessaire pour confirmer votre inscription. Le solde du voyage devra nous parvenir au moins 90 jours avant le départ, sans rappel de notre part. Dans le cas où celui-ci ne nous parviendrait pas en temps voulu, nous considérerons l'inscription comme annulée aux conditions ordinaires d'annulation.

Pour passer une commande en ligne sur le Site, le Client doit :

- remplir son panier avec un ou plusieurs Produits ;
- s'identifier avec son e-mail et son mot de passe s'il possède déjà un Compte Client, ou créer un Compte Client ;
- remplir un formulaire de réservation en ligne.
- cocher la case "poser une option" (sans paiement) ou réservation (avec paiement d'un acompte de 30%)

Une fois sa commande remplie, le Client a la possibilité de vérifier les Produits commandés, le prix total de sa commande et les conditions de sa commande. Il choisit son mode de paiement. Il peut, le cas échéant, modifier cette commande ou revenir sur sa commande avant de la valider définitivement.

La commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran récapitulatif de la commande. Cette action est assimilée à la signature manuscrite visée à l'article 1367 du code civil et à la conclusion d'un contrat sous forme électronique au sens des articles 1127-1 et 1127-2 du code civil français.

À compter de cette action :

- le Client confirme sa commande et déclare accepter celle-ci, ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve ; et
- la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes.

Le Client a la possibilité d'imprimer le bon de commande correspondant à sa commande.

3- Confirmation de la commande

Dès l'enregistrement de sa commande par le Client, un accusé de réception détaillé de celle-ci lui est envoyé à son adresse e-mail qu'il aura préalablement renseignée. Cet accusé de réception précise le montant exact facturé, l'indication des produits commandés et leur quantité, les modalités de livraison de la commande et renvoie aux présentes Conditions Générales de Vente.

Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande par PAINT AWAY TOURS et validera la transaction. Le Client accepte que les systèmes d'enregistrement de la commande valent preuve de l'achat et de sa date. En conservant cet e-mail et/ou en l'imprimant, le Client détient une preuve de sa commande que PAINT AWAY TOURS lui recommande de conserver.

Cet e-mail confirme que la commande du Client a été prise en compte par PAINT AWAY TOURS et non que le Produit commandé est disponible.

PAINT AWAY TOURS s'engage à honorer les commandes en ligne uniquement dans la limite des places disponibles.

À défaut de disponibilité, PAINT AWAY TOURS s'engage à en informer au plus vite le Client par courrier électronique ou par téléphone. Le Client a la faculté, en cas d'indisponibilité du Produit commandé, soit d'annuler, soit de modifier sa commande. En cas d'annulation pour indisponibilité, le Client sera remboursé dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa demande d'annulation.

4- Paiement

Le paiement de la commande s'entend comptant au jour de la commande. Constitue un paiement au sens du présent article la mise effective des fonds à la disposition de PAINT AWAY TOURS.

a- Modalités de paiement

Les factures sont payables en euros au siège de PAINT AWAY TOURS.

Le paiement s'effectue en ligne à la commande par carte bancaire dans les conditions suivantes :

- Paiement en ligne d'un acompte de 30% par carte bleue, virement bancaire, Paypal et toutes autres modes de paiement proposés par la plateforme de paiement Stripe
- Confirmation de paiement adressée par e-mail suite à la réception du paiement
- Email avec un lien pour paiement du solde restant à payer sur Stripe

Une facture définitive nominative est éditée à partir des informations remplies dans le formulaire de réservation qui récapitule l'acompte réglé avec la date et le paiement du solde.

A ce moment-là, un contrat est édité avec une confirmation de réservation.

Dans tous ces cas, la commande sera traitée à réception du paiement et sous réserve de son encaissement.

En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée.

b- Sécurité des transactions

Afin d'optimiser la sécurité des transactions sur Internet, le Site utilise un système de paiement en ligne SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que tous les moyens sont mis en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises, dans le cadre d'un paiement en ligne.

Notre système de paiement en ligne contrôle automatiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les

échanges afin d'en garantir la confidentialité. Pour bénéficier du mode de paiement sécurisé SSL, le Client doit impérativement utiliser des navigateurs compatibles avec le système SSL.

5- Conditions et frais d'annulation

Toute annulation de votre part devra nous être notifiée par écrit par courrier électronique ou par courrier recommandé avec accusé de réception. La date d'envoi du courrier électronique ou dans le cas du courrier recommandé, la date apposée par la poste sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais.

a- Annulation du fait du client

Toute annulation de son inscription par le client entraînera l'application des conditions suivantes :

- au-delà de 90 jours avant le départ : les sommes versées à titre d'acompte vous seront remboursées (hors assurance) sauf retenue d'un montant forfaitaire de 150 € par personne.
- entre 89 et 60 jours : 75 % du montant total TTC du voyage est remboursable (hors assurance) sauf retenue d'un montant forfaitaire de 150 € par personne.
- entre 30 et 59 jours : 50 % du montant total TTC est remboursable (hors assurance) sauf retenue d'un montant forfaitaire de 150 € par personne.
- entre 0-29 jours : 0 % du montant total TTC du voyage est remboursable.

Vous pouvez souscrire une assurance en vue du remboursement des sommes retenues en cas d'annulation ou d'interruption de votre séjour pour « Toutes causes justifiées, imprévisibles et indépendantes de la volonté du client » auprès de notre agence de voyage partenaire (voir chapitre « assurance ») à souscrire avant votre départ.

b- Modification/Annulation en cas de Covid pour tout séjour en 2022

Quelle que soit votre destination, pour l'année 2022, PAINT AWAY TOURS procédera à une Modification sans frais jusqu'au jour du départ, en cas d'imprévu lié à la Covid-19 si au moment de votre séjour vous faites face à un des cas suivants :

- Si vous ou un de vos accompagnants est positif à la COVID-19, empêchant son départ, nous vous proposerons alors de modifier sans frais vos dates de séjour et/ou votre destination.
- Si votre nouvelle réservation est moins chère, nous vous remboursons le reliquat.
- Fermeture ou non-ouverture de votre hôtel à destination pour cause de réglementation COVID
- Fermeture des frontières ou de l'espace aérien du pays de destination
- Confinement régional ou national dans le pays de destination ou dans le pays d'origine
- Restrictions d'entrée dans le pays de destination (quarantaine imposée à l'arrivée ou mesures de quatorzaine nécessitant l'isolement)
- Restrictions imposées dans votre pays d'origine (destination de retour en quarantaine ou de mesures de quatorzaine nécessitant l'isolement)
- Restrictions dans le pays de destination qui ne nous permettraient pas de délivrer l'essentiel de l'expérience PAINT AWAY TOURS (couvre-feu strict, fermeture des restaurants, fermeture des remontées mécaniques...)
- Mesures empêchant toute possibilité de se rendre à destination (vols passant par un pays fermant ses frontières par exemple)

Dans l'hypothèse où un participant serait testé positif à la Covid-19 en vue de son voyage retour vers son domicile, les frais d'hôtel, de restauration, de déplacement et de transport (billet d'avion, train,...) ainsi que les frais médicaux et tout frais annexe sont à la charge exclusive du participant. PAINT AWAY TOURS se décharge de toute responsabilité.

Ces dispositions s'appliquent exclusivement aux séjours qui se déroulent jusqu'au 31 décembre 2022.

c- Annulation du fait de l'organisateur

PAINT AWAY TOURS se réserve le droit d'annuler un séjour si le respect d'un élément essentiel du voyage ou du séjour est rendu impossible par suite d'un événement extérieur qui s'impose à PAINT AWAY TOURS. Dans ce cas, les sommes versées pour le séjour vous seront intégralement remboursées.

Si PAINT AWAY TOURS se retrouve dans l'obligation d'annuler un voyage pour nombre insuffisant de participants, les participants seront intégralement remboursés, sans pouvoir prétendre à une indemnité. En vertu de l'article R211-10 Paragraphe 3, lorsque le nombre de participants minimum n'a pas été réuni, la décision d'annulation du voyage vous sera communiquée au plus tard 21 jours (pour un séjour de plus de 6 jours), ou 7 jours (pour un séjour de 2 à 6 jours), avant la date de départ initialement prévue.

En aucun cas, ces annulations ne pourront donner lieu à un versement de dommages et intérêts pour des frais engagés à votre charge (billets d'avion, train, matériel, etc). PAINT AWAY TOURS pourra également proposer au client un séjour de substitution.

6- Modifications/Cession

a- Modification de réservation

Le changement de nom d'un ou plusieurs participants est possible. Il entraîne obligatoirement les frais suivants à la charge des clients : 55 € par dossier. PAINT AWAY TOURS devra être avisé par écrit du changement de nom ou de réservation et ceci au moins 30 jours avant le début du séjour. Sans avoir été prévenu dans les délais impartis, les participants non-inscrits ne seront pas acceptés et les frais d'annulation ci-dessus seront appliqués. D'autres frais de cession peuvent être appliqués par les partenaires organisateurs des séjours, ce montant dépend de l'organisateur et peut être connu sur simple demande au moment de la réservation.

b- Modifications éventuelles des programmes

Il peut arriver que PAINT AWAY TOURS soit amené,

pour de multiples raisons, à changer les hôtels ou l'itinéraire sans que cette mesure constitue une modification d'un élément essentiel du séjour. Dans la mesure du possible, le client en sera avisé au préalable. Lorsque ces modifications ont lieu pendant le séjour, seules les prestations non fournies ou non remplacées seront remboursées. En aucun cas le voyageur ne pourra prétendre à des dommages et intérêts ou indemnités. Les itinéraires proposés sont des parcours conseillés et non obligatoires. Nous ne pouvons être responsables des modifications résultant des contraintes météorologiques, des déviations, des autorisations de navigation, des aménagements routiers, des modifications de la circulation, etc... sur les itinéraires que nous proposons.

Nous ne sommes pas responsables des modifications d'heures d'ouvertures ou des changements indépendants de notre volonté (fermeture, changement d'activité, modifications d'itinéraires).

7- Informations pratiques

Le voyageur doit être en possession de papiers d'identité en cours de validité, visas et autres documents exigés par les autorités du ou des différents pays traversés durant le voyage. PAINT AWAY TOURS ne peut être tenu pour responsable au cas où le client ne serait pas en mesure de satisfaire aux contrôles de santé, de police ou de douane. Les informations figurant dans ce document et dans les conditions particulières s'appliquent aux ressortissants français. Entre la parution de ce document et la date de départ, des modifications administratives ou sanitaires sont susceptibles d'intervenir. Il appartient au client de s'informer des formalités selon sa nationalité. Pour les mineurs, les parents sont tenus d'avoir en possession des documents en règle.

Conformément à l'article L211-16 du Code du tourisme, PAINT AWAY TOURS ne pourrait être tenu pour responsable notamment des événements suivants : retard ou impossibilité d'un participant de présenter des documents exigés en règle (que ce soit des documents administratifs et/ou sanitaires requis pour entreprendre le voyage), perte ou vol de ces documents et/ou des billets d'avion, circonstances imprévisibles, exceptionnelles et inévitables (telles que grèves, événements sociaux, troubles politiques, intempéries et émeutes. Mais aussi incidents

techniques ou administratifs extérieurs, pannes, pertes ou vols de bagages ou autres effets personnels des voyageurs.

Documents de voyages : Un dossier comportant toutes les caractéristiques du voyage vous sera envoyé par email au moins 1 mois avant la date de départ. Ce dossier comprendra les informations concernant les formalités administratives (passeport, durée obtention de visas.), les informations sanitaires et de sécurité du pays de destination

a- Formalités administratives et sanitaires

PAINT AWAY TOURS délivre des informations concernant les formalités administratives et sanitaires pour les ressortissants de nationalité française. Pour les autres nationalités, nous sommes à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches si vous en exprimez le souhait.

Avant toute inscription, vous devez vérifier que chacun des voyageurs est en possession d'un passeport ou d'une carte nationale d'identité (CNI) en cours de validité, ainsi que tout autre document / justificatif (visa, autorisation(s) de sortie de territoire, livret de famille, etc.), nécessaire et conforme aux exigences requises pour transiter et/ou entrer dans le pays du voyage. Les voyageurs prennent à leur charge l'obtention de tous les documents exigés par les autorités des pays visités (carte d'identité ou passeport à jour, visa, vaccinations etc...). PAINT AWAY TOURS ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable des conséquences de l'inobservation par le client des règlements policiers, douaniers ou sanitaires, préalablement et au cours du voyage.

Conformément à l'article L211-16 du Code du tourisme, PAINT AWAY TOURS ne pourrait être tenu pour responsable notamment des événements suivants : retard ou impossibilité d'un participant de présenter des documents exigés en règle (que ce soit des documents administratifs et/ou sanitaires requis pour entreprendre le voyage), perte ou vol de ces documents et/ou des billets d'avion, circonstances imprévisibles, exceptionnelles et inévitables (telles que grèves, événements sociaux, troubles politiques, intempéries et émeutes. Mais aussi incidents techniques ou administratifs extérieurs, pannes, pertes

ou vols de bagages ou autres effets personnels des voyageurs.

b- Informations sur la sécurité et recommandations du ministère des affaires étrangères

PAINT AWAY TOURS vous conseille de consulter régulièrement la « fiche pays » sur le site en France du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE) relative au pays de votre voyage sur le site Internet www.diplomatique.gouv.fr rubrique « conseils-aux-voyageurs ». Vous pouvez également déclarer votre déplacement à l'étranger sur le compte Ariane du site :

<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public>. Vous pouvez également consulter régulièrement les informations sur les risques sanitaires du pays concerné et suivre les recommandations disponibles sur les sites www.solidarites-sante.gouv.fr (ministère français des Solidarités et de la Santé) et www.who.int/fr (Organisation mondiale de la Santé).

c- Accessibilité

Compte tenu des prestations fournies par PAINT AWAY TOURS, il est vivement recommandé à toute personne nécessitant une assistance, quelle qu'elle soit, de prendre contact auprès de PAINT AWAY TOURS par téléphone au : FR : (+33) 9 73 05 04 64 - USA : (+1) 646 809 4790 ou par mail : beatrice@paintawaytours.com avant d'effectuer la réservation.

PAINT AWAY TOURS ne peut pas garantir au Client l'accès, par ses propres moyens, à la totalité des activités, déplacements et infrastructures.

Les personnes non autonomes (du fait d'une maladie, d'un handicap physique ou mental) peuvent se voir déconseiller ou refuser la réservation. PAINT AWAY TOURS ne sera pas responsable de toute difficulté rencontrée par le Client qui n'aurait pas correctement signalé son ou ses besoins d'assistance lors de la réservation.

d- Mineurs accompagnant

- e- PAINT AWAY TOURS accepte d'inscrire des mineurs à condition que ceux-ci voyagent avec un tuteur légal ou un parent responsable. PAINT AWAY TOURS se réserve tout droit de refus d'inscription après étude du dossier du voyageur, s'il apparaît que le type de voyage soit incompatible avec l'âge. Les inscriptions de mineurs devront être signées par le tuteur légal et porter la mention "accord du père, de la mère ou du tuteur". En fonction de la destination, les mineurs doivent être en possession d'une carte nationale d'identité (CNI) ou passeport à leur nom, d'une autorisation de sortie de territoire (formulaire), d'un visa, de la photocopie d'une pièce d'identité officielle avec photo du parent signataire.

8- Tarifs

Les prix des Produits sont indiqués, selon le pays de résidence du Client :

- en euros toutes taxes comprises
- en dollar américain toutes taxes comprises.

Ils tiennent compte de la TVA en vigueur pour la France au jour de la commande.

L'accès au Site se fait par le biais d'Internet. Les frais d'accès au réseau Internet au moyen d'un service de communication à distance sont à la charge du Client.

Les prix indiqués ne comprennent pas le trajet jusqu'au point de départ du circuit.

A la signature du devis ou du formulaire de réservation, le prix est ferme et définitif, sauf cas de majoration ci-après.

Les majorations de prix sont possibles uniquement pour tenir compte des variations suivantes :

- prix du transport, lié notamment au coût du carburant ;
- redevances et taxes (taxes touristiques, d'atterrissage, de débarquement, d'embarquement) ;
- taux de change en rapport avec le contrat.

PAINT AWAY TOURS informera le Client de toute majoration du prix, au plus tard 20 jours avant le début du voyage.

9- Responsabilité

PAINT AWAY TOURS s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site, qu'elle se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations figurant sur le Site. En conséquence, elle décline toute responsabilité quant aux imprécisions, inexactitudes ou omissions portant sur les informations disponibles, ainsi que toute responsabilité relative aux dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations contenues sur le Site. Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent Site Internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de PAINT AWAY TOURS. En effet, PAINT AWAY TOURS ne dispose d'aucun moyen pour contrôler les Sites en connexion avec son Site, ce dont le Client est expressément informé en vertu des présentes. En conséquence, les risques liés à cette utilisation incombent pleinement à l'internaute, qui doit se conformer aux conditions d'utilisation spécifiques à chaque Site.

De la même manière, les photographies et les textes reproduits et illustrant les Produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de PAINT AWAY TOURS ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Utilisation du Site

L'utilisation et la navigation sur le Site se font sous la responsabilité du Client. PAINT AWAY TOURS décline toute responsabilité et ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique ou tout autre matériel lors de l'accès au Site, de l'utilisation du Site ou de la navigation sur le Site, du téléchargement de tout contenu, données, textes, images ou fichiers à partir du Site.

Prestations et prestataires

PAINT AWAY TOURS s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour la bonne exécution des prestations offertes dans le présent

document. Toutefois, dans la mesure où PAINT AWAY TOURS intervient en qualité d'intermédiaire entre les prestataires, sa responsabilité ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution des prestations est imputable :

- a) soit au Client (non-respect des horaires....)
- b) soit à un cas de force majeure (grèves, intempéries, guerres, séismes, épidémies, troubles politiques, etc....)
- c) soit à un fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger : modification de route, travaux routiers, autorisations de navigations, faillite d'un prestataire, retards (y compris les retards de la Poste) pour la transmission de divers documents, pannes, perte ou vol de bagages et autres effets...

Le ou les retards subis ayant pour origines les cas visés ci-dessus ainsi que les modifications d'itinéraires qui en découleraient éventuellement ne pourront entraîner aucune indemnisation à quelque titre que ce soit, notamment du fait de la modification de la durée du programme initialement prévu ou de retard à une correspondance. Les éventuels frais additionnels liés à une perturbation (taxe, hôtel, parking...) resteront à la charge du client.

PAINT AWAY TOURS se réserve le droit de modifier les dates, les horaires ou les itinéraires prévus si elle juge que la sécurité du voyageur ne peut être assurée et ce sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Les photos contenues sur le site internet www.paintawaytours.com et www.escapadescreatives.fr ne sont pas contractuelles.

10- Délai de rétractation

Dans le cadre d'achat de voyage à forfait le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation.

Dès lors et conformément à l'article L 221-28 du code de la consommation, le Client ne bénéficie pas d'un délai de rétractation au titre de l'achat de prestations de voyage.

11- Programme de fidélité

Le programme de fidélité PAINT AWAY CLUB est valable pour les clients du site internet marchand www.paintawaytours.com et

www.escapadescreatives.fr. Le programme permet aux clients de cumuler des points et de bénéficier des récompenses décrites dans les « conditions générales du programme de fidélité » suite à leurs séjours avec PAINT AWAY TOURS.

12- Assurances

PAINT AWAY TOURS, SAS au capital de 20.000 € - SIREN : 903 003 762 - TVA intracommunautaire : FR51 903 003 762 - Siège social: P.A.E HélioPôle, 1 Mail de la Méditerranée, 34550 BESSAN - immatriculée au Registre des Opérateurs de voyages et de séjours à Atout France sous le numéro: IM037170002 bénéficie d'une garantie financière : APST, 15 Avenue de Carnot 75017 PARIS, France - et d'une assurance de responsabilité civile professionnelle contrat n°PRC0255334 - HISCOX France, 38 Avenue de l'Opéra, 75002 Paris.

13- Politique de confidentialité et protection des données personnelles

PAINT AWAY TOURS déclare respecter et s'engage à respecter la réglementation relative aux données personnelles en vigueur en France, et notamment le règlement européen sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

a- Données collectées

Lors de la passation de votre commande, PAINT AWAY TOURS collecte des données personnelles en vue de la conclusion du Contrat, de son exécution, de sa gestion et de l'établissement des factures.

PAINT AWAY TOURS pourra utiliser vos données personnelles pour des sollicitations commerciales en conformité avec les prescriptions légales en vigueur. Les données collectées dans ce cadre sont les suivantes :

- Nom, prénom, adresse postale
- Email et téléphone
- Date de naissance
- Numéro de carte d'identité/ passeport
- Visa
- Pass vaccinal (ou tout autre document requis)

par les autorités sanitaires des pays concernés)

- Allergies alimentaires et tout autre document médical que le client jugerait utile de communiquer à PAINT AWAY TOURS

La collecte est fondée sur l'exécution du Contrat.

Lors de la collecte, certaines données doivent être obligatoirement renseignées et sont signalées par un astérisque, d'autres sont facultatives.

PAINT AWAY TOURS s'engage à ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles susmentionnées (sauf réquisition d'une autorité judiciaire et/ou administrative compétente).

Vos données sont conservées en base active pendant la durée du Contrat ou 3 ans à compter du dernier contact avec vous, et en base archive pour une durée de 5 ans, durée de la prescription de droit commun.

Le destinataire des données est PAINT AWAY TOURS. PAINT AWAY TOURS se réserve cependant le droit de transmettre tout ou partie des données personnelles de ses Clients à ses sous-traitants pour les besoins du Contrat, et notamment de l'exécution de toute commande.

PAINT AWAY TOURS s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données communiquées et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Vous bénéficiez du droit de demander à PAINT AWAY TOURS l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également demander une limitation du traitement ou vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous disposez du droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail à PAINT AWAY TOURS aux coordonnées suivantes : beatrice@paintawaytours.com ou un courrier à PAE HélioPôle - 1 Mail de la Méditerranée - 34550 Bessan, en mentionnant vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, téléphone, adresse e-mail) et en précisant l'objet de votre correspondance. Il pourra vous être demandé de justifier de votre identité.

Enfin, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

PAINT AWAY TOURS ne loue pas et ne revend pas de fichiers contenant des données clients. Conformément à la loi L.233-2 du code de la consommation PAINT AWAY TOURS professionnel amené à recueillir auprès d'un consommateur des données téléphoniques, informe le voyageur de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique : <http://www.bloctel.gouv.fr>

b- Cookies et autres technologies de traçage

Lors de votre visite sur le Site, des cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre ordinateur, votre tablette ou smartphone.

Un « cookie » est un petit fichier texte qui contient des informations propres à l'utilisateur du Site. Il est stocké sur le disque dur de l'internaute et peut être lu seulement par le serveur qui l'a fourni.

Par exemple, les cookies nous aident à nous souvenir de votre nom d'utilisateur lors de votre prochaine visite, à comprendre vos interactions avec nos contenus et à améliorer ces derniers en fonction des renseignements recueillis.

Les informations obtenues par les cookies sont enregistrées sur le serveur qui héberge le Site et qui est Squarespace, dont l'adresse est Squarespace Ireland Ltd. 1st Floor - Le Pole House - Ship Street Great - Dublin 8. Ireland..

c- La finalité des cookies utilisés

PAINT AWAY TOURS fait un usage limité de « cookies » dans le but de faciliter votre navigation sur le Site, d'optimiser la consultation du Site, de réaliser des mesures d'audience. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois.

En l'espèce, il s'agit de :

- cookies nécessaires au bon fonctionnement du Site ;
- cookies de fonctionnalité ;
- cookies d'analyse de fréquentation ;
- cookies publicitaires (éventuellement).

Si vous ne souhaitez pas que cette technologie soit utilisée, il vous est possible de désactiver cette fonction dans votre logiciel de navigation tout en conservant un accès au Site. Cela peut limiter votre capacité à utiliser/bénéficier de certaines fonctionnalités de notre Site.

d- La gestion des cookies

À la première session des internautes sur le Site, un bandeau cookies apparaîtra en page d'accueil. Un lien cliquable permet d'en savoir plus sur l'utilité et le fonctionnement des cookies. La poursuite de la navigation sur une autre page du Site ou la sélection d'un élément du Site (image, lien, bouton " rechercher "...) vaut acceptation de l'utilisation des cookies par les internautes.

À tout moment, vous pouvez choisir de désactiver les cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre logiciel de navigation et vous demander de les accepter ou pas.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement.

Nous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier les conditions d'accès à nos contenus nécessitant l'utilisation de cookies. Nous vous rappelons que la suppression de certains cookies est susceptible de modifier vos conditions d'accès à notre Site.

Pour obtenir plus d'information sur les cookies, vous pouvez consulter la page d'information de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

14- Droits à l'image

Les participants autorisent PAINT AWAY TOURS à réaliser des prises de vues photographiques, des vidéos ou des captations numériques. Ils autorisent également PAINT AWAY TOURS à fixer, reproduire, utiliser et diffuser à titre gratuit et non exclusif les photographies, vidéos ou captations numériques ou audio les représentant, réalisées au cours du séjour touristique ainsi qu'à exploiter ces éléments, en partie ou en totalité, à des fins d'exploitation commerciale.

Les images susmentionnées sont notamment susceptibles d'être exploitées et utilisées par PAINT AWAY TOURS, intégralement ou par extraits, sur les supports suivants (liste non exhaustive) pour une durée de 10 ans :

- Diffusion sur les réseaux sociaux : Instagram, Facebook, Youtube, Pinterest...

- Diffusion sur les sites web de www.paintawaytours.com, www.escapadescreatives.fr,
- Publication dans un livre, revue, presse, dossier de partenariat, dossier de presse...
- Utilisation dans des supports d'enregistrement numérique, exposition, publicité, projection publique, concours,....

Lors de leur commande, les participants reconnaissent être entièrement remplis de leurs droits et ne peuvent prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés au présent article.

Toutes les photographies, vidéos, captations numériques ou enregistrements audio sont la propriété exclusive de PAINT AWAY TOURS.

15- Information précontractuelle et contrat de voyage

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait touristique au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du Code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme.

PAINT AWAY TOURS fournira une copie ou une confirmation du contrat sur un support durable, qui reprendra également les présentes CGV ainsi que l'information précontractuelle obligatoire due au voyageur.

16- Solvabilité et garantie des fonds déposés

PAINT AWAY TOURS est adhérent à l'APST Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme. Depuis le décret n° 2015-1111 du 2 septembre 2015, «La garantie financière est affectée au remboursement de l'intégralité des fonds reçus par l'opérateur de voyages et de séjours au titre des engagements qu'il a contractés à l'égard du consommateur final pour des prestations en cours ou à servir et permet d'assurer, notamment en cas de cessation de paiements ayant entraîné un dépôt de

bilan, le rapatriement des voyageurs et la prise en charge des frais de séjour supplémentaires qui résulteraient directement de l'organisation du rapatriement». En qualité d'organisme de garantie collective, l'Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme (APST) délivre cette garantie financière.

17- Force majeure

PAINT AWAY TOURS dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

18- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit interne français, exclusion faite de toute convention internationale.

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales ou à la vente, les parties essaieront dans la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable. À défaut d'accord amiable, le Tribunal compétent est celui du lieu du siège de PAINT AWAY TOURS.

19- Recours au médiateur à la consommation

Le Client doit en premier lieu tenter de résoudre le litige en adressant sa réclamation écrite directement à PAINT AWAY TOURS (par voie postale ou e-mail).

A défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le Client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur son site :

<https://www.mtv.travel/>

Cette démarche est gratuite, et peut être réalisée directement en ligne.

En cas d'échec de cette médiation, ou si vous ne souhaitez pas y recourir, vous demeurez libre de soumettre votre différend aux tribunaux compétents.

Dernière mise à jour : le 01/03/2022. © PAINT AWAY TOURS 2022.

*PAINT AWAY TOURS - SAS au capital de 20.000 €
Siège social: P.A.E HélioPôle, 1 Mail de la Méditerranée, 34550 BESSAN
SIREN : 903 003 762
TVA intracommunautaire : FR51 903 003 762
Atout France: IM034220001
Garantie Financière : APST, 15 Avenue de Carnot 75017 PARIS, France
Assurance Responsabilité Civile et Professionnelle : HISCOX France , 38 Avenue de l'Opéra, 75002 Paris
- Contrat n°PRC0255334*